

2021年12月6日
株式会社ジェイアール総研情報システム

メールの誤送信に関するお知らせとお詫び

このたび、当社従業員が、取引先との業務において誤ったアドレスにメールを送信し、その結果、個人データにかかわる情報が漏えいするという事案が発生いたしました。

(11月4日発覚、11月25日までに詳細情報を確認)

関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう、情報管理を徹底してまいります。

1. 状況

当社従業員が業務メール送信の際に、ドメイン指定を誤り不適切なアドレスに送信していました。

誤送信が確認されたメールにより、メールアドレス等20数名分の個人情報の漏えいが判明しました。

2. 対応

取引先関係者に対する状況の報告、謝罪を行うほか、認定個人情報保護団体（JIPDEC）への報告などの対応を進めています。

3. 再発防止対策

メール利用時の情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。